



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК АО «АГТОБ»

Шагова Н.В.

ПРАВИЛА

посещения мероприятий, запланированных в рамках проекта «Русские оперы в Астраханском кремле, Зимняя сказка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения мероприятий в рамках проекта «Русские оперы в Астраханском кремле. Зимняя сказка» разработаны в рамках осуществления совместной деятельности направленной на организацию и проведение всероссийских и международных творческих проектов в области музыкального и театрального искусства в рамках основного мероприятия по реализации регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации («Творческие люди») (Астраханская область)» в рамках федерального проекта «Творческие люди» государственной программы «Развитие культуры и туризма в Астраханской области» с целью проведения мероприятий на должном художественном и организационном уровне, включая обеспечение безопасности участников мероприятий.

1.2. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета/предварительной записи (регистрации) на участие в мероприятии.

1.3. Оплачивая билет на мероприятие, участник мероприятия (зритель, гость) выражает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство:

- соблюдать настоящие Правила, вести себя в соответствии с общепринятыми правилами общественного порядка. Родители несовершеннолетних детей или иные сопровождающие их совершеннолетние лица несут личную ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними;
- соблюдать требования Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";
- соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения граждан путем их размещения в кассе, а также на официальном сайте www.afisha.ru и являются публичной офертой.

1.5. Покупка билета участником мероприятия, направление идентификационных данных в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие является безоговорочным принятием всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора. В случае возникновения конфликтных ситуаций участники мероприятий и организаторы мероприятия будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами. В целях обеспечения порядка и соблюдения настоящих Правил, в случае, когда ситуацию невозможно разрешить дипломатичным путем организаторы мероприятия вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких посетителей мер административного воздействия. При этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

1.6. В исключительных случаях организаторы мероприятия оставляют за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и составы исполнителей. Указанные изменения не могут служить основанием для возврата билетов, если иное не установлено настоящими Правилами.

2. ПРОХОД И НАХОЖДЕНИЕ НА ЛЕДОВОЙ СЦЕНИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКЕ

2.1. Вход на ледовую сценическую площадку возможен только по приобретенному билету.

2.2. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», необходимо уточнять возрастные ограничения, позволяющие соблюдать информационную безопасность детей на мероприятии. Указанная информация также содержится и на приобретаемых билетах. При покупке билета зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастным ограничениям. Организаторы не несут ответственности за нарушение участником мероприятия данных рекомендаций. Организаторы не несут ответственности за не указание или неверное указание возрастного ограничения в информационных материалах и на интернет-сайтах партнеров организаторов по реализации билетов и/или их субагентов.

2.3. Организаторы вправе не допускать на мероприятия детей, не достигших определенного возраста, соответствующего возрастному ограничению, возражения участников мероприятия в отношении недопуска на мероприятие детей по данному основанию не принимаются. Лицами, полномочными отказать в допуске детей на мероприятия, являются билетные контролеры, администраторы.

На ледовую сценическую площадку №1 (малая), возрастные ограничения 0+. На ледовую сценическую площадку №2 (большая), допускаются дети ростом выше 120 см. На ледовую сценическую площадку №3, допускаются дети ростом выше 120 см.

2.4. Организаторы допускают к участию в мероприятии участников, не соответствующих возрастным ограничениям на усмотрение сопровождающих лиц. Дети младше указанного возраста проходят на мероприятие для участия только с сопровождающим лицом. Сопровождающие детей лица самостоятельно контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком участия в мероприятии в виду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время мероприятия, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать проведению мероприятия, причинить ущерб имуществу организаторов или других участников. Взрослые, сопровождающие ребёнка, могут пройти на территорию ледовой сценической площадки на общих основаниях, также осуществлять выход на ледовую сценическую площадку только в коньках, за исключением ледовой сценической площадки №3.

2.5. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка на территории ледовой сценической площадки без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ущерба имуществу организаторов. Администраторы, дежурящие на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия, вправе вывести ребенка, оставленного без присмотра, при несоблюдении им правил поведения и не пускать его на территорию ледовой сценической площадки без сопровождающего лица.

2.6. Билеты доступны в кассе для приобретения за 20 минут до начала мероприятия (в соответствии с графиком проведения мероприятий).

2.7. Воспользоваться дополнительными услугами можно, предварительно оплатив их в кассе или на сайте.

2.8. Билет на мероприятие действителен на однократный вход/выход в течение времени мероприятия на которое он был приобретен.

2.9. Вход на территорию ледовой сценической площадки открывается за 15 минут до начала каждого мероприятия и осуществляется в порядке общей очереди. **ВЫХОД НА ЛЕДОВУЮ СЦЕНИЧЕСКУЮ ПЛОЩАДКУ №1 и №2 РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В КОНЬКАХ. ВЫХОД НА ЛЕДОВУЮ СЦЕНИЧЕСКУЮ ПЛОЩАДКУ №3 РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО С надувной «ватрушкой - тубингом» предоставленным организатором.**

2.10. Участники мероприятия должны покинуть территорию ледовой сценической площадки не позже, чем через 15 минут после окончания мероприятия.

2.11. Одновременно на территории ледовой сценической площадки может находиться: не более 250 человек на ледовой сценической площадке №2, не более 80 человек на ледовой сценической площадке №1, не более 40 человек на ледовой сценической площадке №3. Под территорией ледовой сценической площадки понимается ледовая сценическая площадка, пункт обслуживания участников мероприятий, зоны отдыха и турникетов.

2.12. В течение перерыва между мероприятиями производится чистка и обработка ледовой сценической площадки. Время обслуживания может быть изменено решением организаторов в зависимости от состояния ледовой сценической площадки, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледовой сценической площадки, участники мероприятия на него не допускаются.

2.13. Участники мероприятий обязаны незамедлительно сообщить администратору, дежурящему на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

2.14. Запрещается:

- вход на мероприятие с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, пиротехническими устройствами, с едой и напитками, алкогольной продукцией, а также крупногабаритными и пачкающими предметами;

- курение в месте проведения мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- совершать действия, мешающие проведению мероприятия;

- выходить на ледовую сценическую площадку с любыми другими средствами скольжения, перемещения и передвижения, кроме инвентаря, приобретенного в пункте обслуживания участников мероприятия;

- перемещаться на большой скорости, задним ходом, против движения, создавать опасные ситуации на ледовой сценической площадке: толкаться, кататься «паровозиком», играть в подвижные игры, догонялки, салочки. Безопасная скорость движения - скорость движения потока;

- выносить за территорию ледовой сценической площадки инвентарь организаторов мероприятия, в т.ч. покидать в нем территорию;

- выходить на ледовую сценическую площадку в любой обуви (кроме коньков), за исключением ледовой сценической площадки №3.

- сорить, бросать на ледовую сценическую площадку и оставлять без присмотра любые предметы (в том числе сумки, пакеты, одежду), выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

- сидеть на ограждениях, бортах, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами, перелезать через ограждения, борта.

2.15. Администраторы, дежурящие на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия, и охрана оставляют за собой право отказать без обоснования причин во входе любому гражданину, который находится с признаками алкогольного, наркотического опьянения или нарушает общественный порядок. Кроме того, отказ во входе возможен по причине наличия у участника мероприятия любых видов оружия, колющих и режущих предметов, пиротехнических устройств, еды и напитков, алкогольной продукции, а также крупногабаритных и пачкающих предметов.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Во время нахождения на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия участники мероприятия обязаны бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации участники мероприятия должны выполнять указания администраторов, дежурящих на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия и охраны.

3.2. В случае причинения организаторам мероприятия материального ущерба участник мероприятия обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации согласно стоимости.

3.3. Участник мероприятия обязан не допускать неуважительного отношения к администраторам, дежурящим на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или аморальное поведение, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим участникам).

3.4. В случае возникновения любого рода проблем Вам необходимо обратиться к администратору, дежурящему на территории ледовой сценической площадки во время мероприятия или охране.

3.5. Упав на ледовой сценической площадке, во избежание столкновений с другими участниками мероприятия, следует не лежать на ледовой сценической площадке, а как можно быстрее подняться.

3.6. Организаторы мероприятий рекомендуют использовать защитную экипировку во время участия в мероприятии.

3.7. Если во время участия в мероприятии случилась травма, необходимо обратиться к обслуживающему персоналу ледовой сценической площадки для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.

3.8. Организаторы мероприятий не несут ответственность за любые возможные травмы участников мероприятий независимо от причин и обстоятельств их возникновения.

3.9. При прохождении на территорию ледовой сценической площадки участник мероприятия подтверждает свое согласие с настоящими Правилами. Участник мероприятия должен их исполнять, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом.

3.10. Подробно с правилами продажи и возврата билетов ГАУК АО «АГТОБ» вы можете ознакомиться на сайте ГАУК АО «АГТОБ» www.astoperahouse.ru (раздел «Документы»)

ПОМНИТЕ, ЛЕДОВАЯ СЦЕНИЧЕСКАЯ ПЛОЩАДКА ЯВЛЯЕТСЯ ЗОНОЙ ПОВЫШЕННОГО ТРАВМАТИЗМА! БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫ К СЕБЕ И ОКРУЖАЮЩИМ ВАС ЛЮДЯМ, НАХОДЯСЬ НА ЛЕДОВОЙ СЦЕНИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКЕ.

Администрация ГАУК АО «АГТОБ» НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ в случае полученных травм в период нахождения на территории ледовых сценических площадок № 1,2,3.

Уважаемые участники мероприятий! Обратите внимание на настоящие правила, которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное на нашем мероприятии, оставило самые приятные впечатления.

Памятка о правилах посещения мероприятий в рамках проекта «Русские оперы в Астраханском кремле. Зимняя сказка»

Напоминаем об основных правилах

Билеты доступны в кассе для приобретения за 20 минут до начала мероприятия (в соответствии с графиком проведения мероприятий).

Воспользоваться дополнительными услугами можно, предварительно оплатив их в кассе или на сайте.

Билет на мероприятие действителен на однократный вход/выход в течении времени мероприятия на которое он был приобретен.

Вход на территорию ледовой сценической площадки открывается за 15 минут до начала каждого мероприятия и осуществляется в порядке общей очереди.

Участники мероприятия должны покинуть территорию ледовой сценической площадки не позже, чем через 15 минут после окончания мероприятия.

ЗАПРЕЩЕНО

- вход на мероприятие с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, пиротехническими устройствами, с едой и напитками, алкогольной продукцией, а также крупногабаритными и пачкающими предметами;

- курение в месте проведения мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- совершать действия, мешающие проведению мероприятия;

- выходить на ледовую сценическую площадку с любыми другими средствами скольжения, перемещения и передвижения, кроме инвентаря, приобретенного в пункте обслуживания участников мероприятия;

- перемещаться на большой скорости, задним ходом, против движения, создавать опасные ситуации на ледовой сценической площадке: толкаться, кататься «паровозиком», играть в подвижные игры, догонялки, салочки. Безопасная скорость движения - скорость движения потока;

- выносить за территорию ледовой сценической площадки инвентарь организаторов мероприятия, в т.ч. покидать в нем территорию;

- выходить на ледовую сценическую площадку в любой обуви (кроме коньков), за исключением ледовой сценической площадки №3.

- сорить, бросать на ледовую сценическую площадку и оставлять без присмотра любые предметы (в том числе сумки, пакеты, одежду), выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

- сидеть на ограждениях, бортах, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами, перелезать через ограждения, борта.

Мы надеемся на взаимное понимание и уважение.

ПОМНИТЕ, ЛЕДОВАЯ СЦЕНИЧЕСКАЯ ПЛОЩАДКА ЯВЛЯЕТСЯ ЗОНОЙ ПОВЫШЕННОГО ТРАВМАТИЗМА! ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОМОЖЕТ ВАМ И ДРУГИМ УЧАСТНИКАМ МЕРОПРИЯТИЯ ИЗБЕЖАТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ. БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫ К СЕБЕ И ОКРУЖАЮЩИМ ВАС ЛЮДЯМ, НАХОДЯСЬ НА ЛЕДОВОЙ СЦЕНИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКЕ.

Администрация ГАУК АО «АГТОБ» НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ в случае полученных травм в период нахождения на территории ледовых сценических площадок № 1,2,3.

Более подробно с правилами посещения мероприятий в рамках проекта «Русские оперы в Астраханском кремле. Зимняя сказка» Вы можете ознакомиться в кассе, а также на официальном сайте www.astoperahouse.ru