

1. Общие положения

1.1. Положение о защите персональных данных контрагентов и иных лиц, не являющихся работниками ГАУК АО «АГТОБ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - №152-ФЗ), Трудовым кодексом Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных и биометрических данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет политику государственного автономного учреждения культуры Астраханской области «Астраханский государственный театр Оперы и Балета» (ИНН 3016060120, ОГРН 1093016000978, сведения об информационных ресурсах: <https://www.astoperahouse.ru>, адрес места нахождения: 414040, г. Астрахань, Ленинский район, ул. Анри Барбюса, 16) (далее – театр) в отношении получения, учета, обработки, накопления и хранения персональных данных контрагентов, а также иных лиц, не являющихся работниками театра.

1.3. Настоящее Положение применяется в отношении персональных данных которые могут быть получены театром от любых физических лиц, связанных с театром гражданско-правовыми отношениями; от физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с театром в гражданско-правовые отношения; от иных субъектов, в связи с наличием у театра правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно отнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.4. Настоящее Положение определяет действия театра в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки театру (далее именуемые – «субъект персональных данных», «субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.5. Театр обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе в целях: обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, осуществления прав и законных интересов театра и субъекта персональных данных, содействия выполнения договорных обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Понятие. Состав персональных и биометрических данных

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ;

- биометрические данные - сведения, характеризующие физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность. В контексте настоящего Положения биометрические данные - данные изображения лица, полученные с помощью фото-

видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В контексте настоящего Положения оператором обработки персональных данных является ГАУК АО «АГТОБ», адрес места нахождения: 414040, г. Астрахань, Ленинский район, ул. Анри Барбюса, 16;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.2. Театр осуществляет обработку следующих персональных данных:

2.2.1. В отношении физических лиц, связанных с театром гражданско-правовыми отношениями:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного фонда;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета.

2.2.2. В отношении физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с театром в договорные отношения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;

- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- номер расчетного счета.

2.2.3. В отношении физических лиц (учащихся, студентов) в рамках проведения практического обучения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения.

2.3. В отдельных случаях, с учетом специфики деятельности театра, иными федеральными законами, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации может предусматриваться необходимость предъявления дополнительных документов.

3. Получение и обработка персональных данных

3.1. Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3.2. Театр получает и начинает обработку персональных данных субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

3.3. Персональные данные субъектов персональных данных получают театром:

- путем личной передачи субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях театра;
- путем личной передачи субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на официальном сайте ГАУК АО «АГТОБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (astoperahouse.ru);
- путем личной передачи субъектом персональных данных при обращении в театр и сообщения их в устной форме по телефону;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в театре;
- приобретение, бронирование, возврат билетов, иных услуг театра, в т.ч. на официальном сайте театра;
- проставления на официальном сайте театра в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;
- сообщения персональных данных при обращении в театр в процессе приобретения, возврата билетов, иных услуг.

3.5. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения театра или по электронному адресу info@astoperahouse.ru.

3.6. Персональные данные субъекта хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат удалению/уничтожению в случае:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- прекращения деятельности театра.

4. Правила и порядок обработки персональных данных

4.1.. Для достижения целей настоящего Положения к обработке персональных данных допущены только те работники театра, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Театр требует от своих работников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

4.2. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутривладельческой деятельности театр использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Театр хранит персональную информацию субъектов персональных данных в соответствии с внутренними локальными актами театра.

4.3. Для целей обработки данных театр может передавать персональные данные:

- работникам театра, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно.

Передача персональных данных третьим лицам в остальных случаях возможна только с согласия субъекта персональных данных и только с целью исполнения обязанностей перед субъектом персональных данных.

4.4. Изменение персональных данных производится на основании заявления субъекта персональных данных, на основании официальных документов, содержащих персональные данные субъекта персональных данных и в иных законных случаях.

4.5. Использование персональных и биометрических данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение.

4.6. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением театром и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников театра положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

4.7. Внешний доступ к персональным данным субъекта осуществляется в случаях и способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено законодательством Российской Федерации или настоящим Положением на получение информации, относящейся к персональным данным субъекта, театр обязан отказать лицу в выдаче такой информации.

4.9. Сроки хранения документов театра, в т.ч. содержащих персональные данные, в зависимости от вида документа, установлены Номенклатурой дел ГАУК АО «АГТОБ».

4.10. Если срок хранения персональных данных субъекта не установлен в законе или договоре с ним, то персональные данные хранятся с момента их получения до момента, когда цель обработки персональных данных достигнута.

4.11. Сроки хранения персональных данных в информационных системах те же, что и у бумажных носителей.

4.12. Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних и внутренних источников угрозы, создание неблагоприятных событий, оказание дестабилизирующего воздействия на защищаемую информацию.

4.13. Деятельность театра по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой театром конфиденциальности полученной информации.

4.14. Театра требует от лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.15. Все работники театра обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных театром, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.16. Театром для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам защиты персональных данных;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов учреждения;
- работники театра, имеющие доступ к персональным данным субъекта и непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», настоящим Положением, иными локальными документами театра;

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых театром в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят в т.ч. антивирусная защита.

5. Заключительные положения

5.1. Работники театра, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящее Положение является внутренним документом театра и подлежит размещению на официальном сайте театра.

5.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

5.4. Иные права и обязанности театра как лица, организующего обработку персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.