

Российская Федерация  
Государственное автономное учреждение культуры  
Астраханской области  
**Астраханский государственный театр  
Оперы и Балета**

**П Р И К А З**

От «01» октября 2021 г.

№ 135 / 01-02пр

«Об утверждении Правил приобретения  
и использования сертификатов  
ГАУК АО «АГТОБ» в новой редакции»

В целях привлечения в зал нового зрителя в соответствии с Уставом ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета» (далее – театр)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила приобретения и использования сертификатов ГАУК АО «АГТОБ» в новой редакции (далее – Правила) и ввести их в действие с «01» октября 2021 года.
2. Заместителю директора по концертной деятельности Кухар Г. А.:
  - ознакомить с настоящими Правилами сотрудников, вверенных структурных подразделений театра;
  - обеспечить контроль исполнения Правил сотрудниками вверенных структурных подразделений театра.
  - разместить на официальном сайте и информационных стендах в билетной кассе театра информацию о правилах приобретения и использования сертификатов.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по концертной деятельности Кухар Г. А.

Директор



Н. В. Шагова

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ГАУК АО «АГТОБ»

№ \_\_\_\_/01-02пр от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## **ПРАВИЛА**

### **приобретения и использования сертификатов**

### **ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета»**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют для ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета» (далее - Театр) и Покупателей (Зрителей) правила приобретения и использования сертификатов Театра, а также существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием сертификатов Театра.

2. Сертификат – это бланк строгой отчетности, подтверждающий внесение авансового платежа на сумму внесенных держателем Сертификата денежных средств за услуги, предоставляемые Театром.

3. Сертификат является собственностью ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета»

4. Сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет в Билетной кассе Театра, расположенной по адресу: г. Астрахань, ул. Анри Барбюса, 16 и используется для приобретения театральных билетов, имеющихся в наличии в Билетной кассе Театра на момент обращения по Сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате номинальной стоимости, на спектакли текущего репертуара театра до истечения срока действия подарочного сертификата, указанного на самом сертификате. Сертификат не распространяется на театральные проекты, мероприятия, проводимые театром по заявке заказчика.

5. В обращение введены Сертификаты номинальной стоимостью: 500 (пятьсот) рублей, 1000 (одна тысяча) рублей, 3000 (три тысячи) рублей.

6. Для получения Сертификата покупатель (зритель) оплачивает номинал Сертификата в Билетной кассе Театра, единица которого приравнивается к рублю Российской Федерации. При приобретении Сертификата в Билетной кассе Театра покупатель получает (помимо самого Сертификата) кассовый чек на сумму принятых денег.

7. Сертификат не является именованным и может быть предъявлен в кассе Театра любым лицом. Сертификат предоставляет его владельцу право приобретения театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, представленного на официальном сайте ([www.astoperahouse.ru](http://www.astoperahouse.ru)), на сумму, эквивалентную номиналу сертификата, на условиях, предусмотренных театром.

8. Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат Театра и заявившего о своем праве, необходимые действия по реализации театральных билетов в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в Театре на момент предъявления Сертификата.

9. Воспользоваться приобретенным Сертификатом можно в Билетной кассе Театра, а также на официальном сайте ([www.astoperahouse.ru](http://www.astoperahouse.ru)).

10. Если стоимость выбранного билета превышает номинал Сертификата, покупатель доплачивает разницу наличными денежными средствами или посредством банковской карты в кассу театра, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов.

11. Если стоимость выбранного билета меньше номинала Сертификата, остаток остается доступным для использования в течение срока действия Сертификата.

12. Поврежденные Сертификаты, имеющие признаки подделки либо не позволяющие идентифицировать Сертификат к исполнению не принимаются.

13. Сертификат не подлежит восстановлению в случае его утраты.

14. Сертификат не подлежит обмену на денежный эквивалент.

15. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены Театром в одностороннем порядке. Информация об изменении условий размещается на сайте и в кассе Театра за три календарных дня до введения изменений.

16. Приобретение и использование Сертификата свидетельствует о согласии держателя Сертификата с настоящими правилами приобретения и использования сертификатов ГАУК АО «Астраханский государственный театр Оперы и Балета». Покупатель обязуется при передаче Сертификата третьему лицу (Предъявителю) ознакомить его с настоящими Правилами.

17. Театр не несет ответственности в случаях, если покупатель Сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования сертификата.