УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГАУК АО «АГТОБ»
№105/01-02пр от 17.05.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения ГАУК АО «АГТОБ»

1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения ГАУК АО «АГТОБ» (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Минкультуры России от 31.05.2016 №1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Постановлением министерства культуры и туризма Астраханской области от 23.08.2016 №24-п «О порядке установления государственными учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры и туризма Астраханской области, льгот для отдельных категорий граждан при организации платных мероприятий», распоряжением Губернатора Астраханской области от 10.10.2022 №655-р (в ред. от 26.04.2023) «О мерах по поддержке отдельных категорий граждан», распоряжением министерства культуры Астраханской области от 12.05.2023 №223-р «О внесении изменений в распоряжение министерства культуры и туризма Астраханской области от 28.09.2022 №268-р» и устанавливает порядок предоставления льгот гражданам, при посещении ими платных мероприятий государственного автономного учреждения культуры Астраханской области «Астраханский государственный театр Оперы и Балета» (далее - театра).

2. Настоящее Положение и информация об установленных льготах доводятся до сведения граждан путем размещения в кассовом зале театра, на официальном сайте театра www.astoperahouse.ru, а также в средствах массовой информации.

3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля (концерта) текущего репертуара театра (без участия приглашенного артиста) бесплатно, либо по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль (концерт) текущего репертуара театра.

4. Театр оставляет за собой право определять перечень лиц (категории граждан), в отношении которых предоставляются льготы самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

5. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли (концерты) текущего репертуара самостоятельно с учетом, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

6. Право на льготы при посещении театра в соответствии с настоящим Положением имеют следующие категории граждан:

- ветераны ВОВ и труда (при индивидуальном посещении)
- дети до трех лет, не занимающие отдельного места
- учащиеся средних специальных учебных заведений, студенты очного отделения высших учебных заведений (при групповом посещении)
- ребенок-инвалид (при индивидуальном посещении)
- инвалиды (при групповом посещении)
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (при групповом посещении)
- штатные работники театра (при индивидуальном посещении)
- участники проекта «Мастера искусств – жителям села»
- семьи граждан, участвующих в специальной военной операции.

6.1. Инвалид или иное лицо, имеющее ограничения в передвижении и/или самообслуживании (при индивидуальном посещении) вправе посетить театр с сопровождающим лицом, достигшим 18 лет. Сопровождающее лицо (1 человек) вправе воспользоваться той же льготой, что и сопровождаемое им лицо. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан билетный кассир должен быть проинформирован о приобретении театрального билета данными

категориями с целью получения ими более полной информации о возможности посещения театра. Это позволит приобрести билеты с местами наиболее приближенными по комфорту и необходимым требованиям для данной категории лиц.

7. Льготы предоставляются категориям граждан, указанным в п. 6 настоящего Положения исключительно на спектакли (концерты) текущего репертуара театра (без участия приглашенного артиста).

8. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, не распространяются на следующие мероприятия театра:

- коммерческие спектакли, концерты, созданные силами приглашенных продюсеров;
- мероприятия, проводимые совместно со сторонними организациями или физическими лицами по договорам;
- премьерные показы спектакля, концерта. Премьерными показами спектакля, концерта считаются первые 6 (шесть) состоявшихся показов;
- спектакли (концерты) текущего репертуара театра (с участием приглашенного артиста);
- спектакли и концертные программы для детей, детские новогодние мероприятия; иные мероприятия проводимые в рамках новогодней кампании
- гастрольные проекты.

9. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются при наличии свободных мест в зале и на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

10. Основания для отказа в предоставлении льгот:

10.1. Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы.

10.2. В указанный день интересующий спектакль (концерт) отсутствует в репертуаре или отменен.

10.3. Все билеты на интересующий спектакль (концерт) проданы предварительно.

10.4. Проводятся мероприятия, указанные в п.8 настоящего Положения.

10.5. Исчерпана квота.

11. Категории граждан, указанные в п. 6 настоящего Положения, могут воспользоваться правом на льготы при посещении театра, не более одного раза в месяц в пределах квоты.

12. Реализация билетов по льготным ценам производится в билетной кассе театра, расположенной по адресу: г. Астрахань, ул. Анри Барбюса, 16 при предъявлении категориями граждан соответствующих документов, подтверждающих право на льготу. При продаже через специализированные организации, уполномоченных представителей, а также через официальный сайт театра в сети «Интернет» льготы не предоставляются.

13. Кассиры билетной кассы театра имеют право реализовывать гражданам билеты с установленной скидкой только после предоставления ими документов, подтверждающих их право на установленную льготу. Указанные в п.6 категории граждан при покупке театральных билетов по льготной стоимости должны предъявлять кассиру документы, подтверждающие льготу и удостоверяющие личность в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Положения. Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной стоимости. При посещении спектакля зрителям, которые приобрели билеты по льготной стоимости, следует иметь при себе подтверждающие льготу документы, поскольку билетеры могут попросить предъявить их. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

14. При индивидуальном посещении платных мероприятий театра основанием для получения льготы является наличие у лица документа, указанного в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Положения.

Стоимость билета на мероприятие, устанавливается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

На основании предъявленного документа при наличии мест, согласно выделенной квоте, кассир билетный выдает гражданину льготный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля, концерта), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля, концерта), ряд и место в зрительном зале.

Для бесплатного посещения спектакля (концерта) ребенком до трех лет билет не требуется. Допуск ребенка на спектакль производится по билету, выданному сопровождающему лицу.

Лицо, получившее льготный билет в соответствии с настоящим Положением, обязано расписаться за его получение в специальном журнале. За ребенка, не достигшего 8 лет или за лицо, не имеющего возможности расписаться из-за физических ограничений, подпись в журнале ставит сопровождающее лицо.

15. Учащимся средних специальных учебных заведений, студентам очного отделения высших учебных заведений, военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, инвалидам, при групповом посещении предоставляются льготы, а именно: билеты на один спектакль (концерт) текущего репертуара по сниженным ценам с оплатой 50% стоимости билета в пределах квоты.

При групповом посещении (размер группы не менее 15 человек) руководитель юридического лица, которое организует посещение театра, не позднее, чем за 10 календарных дней до дня планируемого посещения предоставляет директору театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля (концерта), количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение (куратора группы).

Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение.

На каждые 15 входящих в группу человек допускается не более одного сопровождающего.

Директор театра рассматривает заявку и дает согласие на посещение спектакля (концерта) или отказывает в посещении в соответствии с настоящим Положением.

В случае одобрения заявки директором театра кассир билетный бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу (включая лиц, сопровождающих группу) оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала спектакля, концерта), ряд и место в зрительном зале.

В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы (лицо, ответственное за посещение) обязан письменно уведомить об этом руководство театра в максимально короткие сроки.

16. Участникам проекта «Мастера искусств – жителям села» устанавливается специальная цена билета.

17. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы, указан в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Положения.

18. Изменения в настоящее Положения утверждаются приказом директора театра и доводятся до сведения граждан, согласно п. 2 Положения.

19. Информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль (концерт) текущего репертуара театра граждане могут получить по телефону 8 (8512) 66-76-30 или лично в кассовом зале театра, расположенном по адресу: г. Астрахань, ул. Анри Барбюса, 16 ежедневно с 10:00 – 19:00, без перерыва.

Приложение №1 к Положению о порядке льготного посещения ГАУК АО «АГТОБ»

Перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы, видов, размеров и времени предоставления льгот, документов, при предъявлении которых предоставляются льготы ГАУК АО «АГТОБ»

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Вид и размер льгот	Время представления льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
При индивидуальном посещении ГАУК АО «АГТОБ»				
ветераны ВОВ и труда	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара (без участия приглашенного артиста)	50% (но не более 100 билетов на один спектакль(концерт) текущего репертуара)	Согласно репертуарному плану	- Паспорт - Удостоверение ветерана ВОВ или труда
семьи граждан, участвующих в специальной военной операции*	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара (без участия приглашенного артиста) за исключением новогодней кампании	Бесплатное посещение	Согласно репертуарному плану	- Паспорт - Справка из военкомата - Свидетельство о браке - Свидетельство о рождении (паспорт)
дети до 3х лет, не занимающие отдельного места*	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара, за исключением новогодней кампании	Бесплатное посещение	Согласно репертуарному плану	Свидетельство о рождении
ребенок-инвалид*	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара, за исключением новогодней кампании	50% (но не более 100 билетов на один спектакль (концерт) текущего репертуара)	Согласно репертуарному плану	- Свидетельство о рождении (паспорт) - Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
При групповом посещении ГАУК АО «АГТОБ»				
учащиеся средних специальных учебных заведений, студенты очного отделения высших учебных заведений*	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара	Скидка до 50% (в зависимости от численности группы, но не более 100 билетов на один спектакль (концерт)текущего репертуара)	Согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя учебного заведения
военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара	скидка	Согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя воинской части организующей посещение
инвалиды	Показ спектакля (концерта) текущего репертуара	Скидка до 50% (в зависимости от численности группы, но не более 100 билетов на один спектакль (концерт)текущего репертуара)	Согласно репертуарному плану	Письменное обращение руководителя юридического лица, организующего посещение

* В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо уточнять возрастные ограничения, позволяющие соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых билетах и абонементах.